

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Melanie Heizinger – Make-up Artist

Stand 01.01.2019 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

## 1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Firma Melanie Heizinger Make-up Artist und dem Kunden für alle Visagistik- und Stylingleistungen, sowie der angebotenen Nebenleistungen und Produktverkäufe, die am vereinbarten Erbringungsort durchgeführt werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB's. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist behält sich zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie der Preise vor. Bei Erscheinung neuer AGBs bzw. neuer Angebots- und Preislisten, verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

## 2. Dienstleistungen

Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist führt ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach Hygienestandards am Kunden aus. Behandlungsdauer und -umfang richten sich nach der vorherigen, individuellen Absprache. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist gibt Empfehlungen, die Entscheidung trifft der Kunde.

## 3. Beratung / Behandlung

Der Kunde ist verpflichtet, die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist vor Behandlungsbeginn über Krankheitsbilder (insbesondere Produktallergien) zu informieren, welche einer Behandlung entgegenstehen könnten. Beratungen und Behandlungen ersetzen keinen Arzt. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist behält sich die Ablehnung der Durchführung von Dienstleistungen im Falle gesundheitlicher und/oder hygienischer Bedenken vor.

## 4. Terminvereinbarung/Vertragsabschluss Make-Up & Styling

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit Vereinbarung eines Termins für eine Dienstleistung erklärt der Kunde die verbindliche Annahme des Vertragsangebotes, welche schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt. Termine für Make-up & Styling können **bis 7 Tage vor Beginn der Dienstleistung**, umgebucht oder storniert werden. Sollte ein Termin nach dieser Frist umgebucht, storniert oder versäumt

werden, wird die vereinbarte Dienstleistung verrechnet. Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht ein Anspruch auf Dienstleistung nur während der vereinbarten Zeit. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ist zudem berechtigt, die volle Dienstleistungszeit zu verrechnen, wenn diese aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

Kann von der Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ein Termin aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die angegebenen Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ist jederzeit, ohne Angaben von Gründen berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne Anspruch auf Ersatzleistungen.

#### **4.1 Vertragsabschluss Ausbildung**

##### **Auftragsstornierungen und Ausfallhonorar**

Die Lösung vom Vertrag, gleich ob durch Rücktritt oder Kündigung, ist bei Festbuchungen nur aus wichtigem Grund möglich. Wird ein bereits begonnener Auftrag nicht fertig gestellt, oder annulliert der Auftraggeber einen Auftrag später als 3 Tage vor dem vereinbarten Termin, ohne dass der Makeup Artist dies zu vertreten hat, steht ihm das vereinbarte Honorar sowie die bis dahin angefallenen Neben- und Fremdkosten vollständig zu. Als begonnen gilt ein Auftrag, wenn der Make-up Artist mit der Ausführung seiner vertraglich geschuldeten Leistung begonnen hat. Wird die Buchung storniert, gelten folgende Regeln:

3 Tage vor Termin: 100%

7 Tage vor Termin: 75%

14 Tage vor Termin: 50%

#### **5. Terminvereinbarung/Vertragsabschluss Brautstyling**

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit Vereinbarung eines Termins für ein Brautstyling erklärt der Kunde die verbindliche Annahme des Vertragsangebotes, welche schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt.

- Bei Absage des Termins nach dieser Reservierung werden 50% des jeweiligen gebuchten Paketpreises in Rechnung gestellt.

- Bei Absage ab 4 Monate vor dem Termin werden 100% in Rechnung gestellt.

Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht ein Anspruch auf Dienstleistung

nur während der vereinbarten Zeit. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ist zudem berechtigt, die volle Dienstleistungszeit zu verrechnen, wenn diese aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss. Kann von der Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ein Termin aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die angegebenen Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ist jederzeit, ohne Angaben von Gründen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, aber dazu verpflichtet, einen Ersatzdienstleister zu gleichen Konditionen zu stellen.

## **6. Preise**

Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Dienstleistung entweder sofort in bar, oder per Überweisung zu begleichen. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung verstehen sich alle Preise als Nettopreise und enthalten keine MwSt. Rabatte werden nur nach Absprache gewährt. Ansprüche auf gewährte Rabatte oder Sonderpreisvereinbarungen werden mit der ersten Mahnung unwirksam. Der Differenzbetrag wird in diesem Fall dem Auftraggeber berechnet.

## **7. Zahlungsverzug**

Überweisungen sind innerhalb von sieben Kalendertagen nach Vertragsabschluss (Dienstleistungstag) fällig. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren in Höhe von € 5,- (1. Mahnung) und € 10,- (2. Mahnung) berechnet.

## **8. Persönliche Daten**

Personenbezogene Daten werden von der Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ausschließlich im Rahmen und zum Zwecke der Erbringung der vereinbarten Leistung(en) erhoben und verarbeitet. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Vertraulichkeit tritt außer Kraft, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird.

## **9. Gewährleistung**

Eine Garantie bzgl. Verträglichkeit von verwendeten Produkten kann nicht gegeben werden, insbesondere dann, wenn Fragen im Vorgespräch vom Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Dienstleistungsmängel sind sofort während oder nach der Dienstleistung mündlich anzuzeigen. Andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

## **10. Haftung**

Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen mit Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Dienstleistung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden. Alle Schadenersatzansprüche verjähren in einem Jahr nach ihrer Entstehung. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist haftet nicht für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichem Eigentum des Kunden.

### **11. Beschädigung und Diebstahl**

Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden, eine Ersatzleistung zu fordern. Diebstähle werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

### **12. Schlussbestimmungen**

Der Kunde verpflichtet sich während der Dienstleistung am vereinbarten Erbringungsort zu einer angemessenen Verhaltensweise. Im Falle eines Verstoßes behält sich die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist das Recht vor, die Dienstleistung abzubrechen. Der Kunde hat nicht das Recht, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten. Mit dem Erteilen eines Auftrages und Wahrnehmen einer Dienstleistung hat der Kunde die AGBs gelesen und akzeptiert.

### **13. Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten sowie alle, das Geschäftsverhältnis betreffenden Daten (Auftrags-, Rechnungsdaten, etc.), auf elektronischen Medien gespeichert werden. Das Adressmaterial kann zur Erstellung von Kundenbriefen etc. verwendet werden.

### **14. Salvatorische Klausel**

Klauseln, die nur unter Unternehmern rechtlich möglich sind, finden auch nur bei Unternehmern ihre Anwendung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen gegen geltendes Recht verstoßen und unwirksam sein, so werden sie durch eine Bestimmung ersetzt, die geeignet ist, den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung zu verwirklichen. Soweit dies nicht erfolgt oder rechtlich nicht möglich ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Nichtigkeit einer Bestimmung lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf den mit der Firma Melanie Heizinger Make-up Artist geschlossenen Vertrag und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle

Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Eferding, Österreich. Die Firma Melanie Heizinger Make-up Artist ist berechtigt, auch am Gerichtsstand der Kundin/des Kunden zu klagen.

**Melanie Heizinger Make-up Artist**

Melanie Heizinger Dipl. Visagistin & Make-up Artist

[m.hezinger@gmx.at](mailto:m.hezinger@gmx.at), 0660 / 40 60005 Feldweg 10/3, 4081 Hartkirchen  
[www.melanieheizinger-makeupartist.com](http://www.melanieheizinger-makeupartist.com)